

Mapeamento de Processos

1. Cliente: Solicita o empréstimo.
2. Atendente: Verifica se é cliente é aposentado, pensionista ou funcionário público.
3. Se não, atendente: Informa que não é possível realizar a simulação. Agradece o cliente e o acompanha até a saída.
4. Se sim, atendente: Solicita documentação necessária do cliente.
5. Atendente: Verifica documentação.
6. Se não, atendente: Solicita que cliente volte com documentação necessária.
7. Se sim, atendente: Solicita dados para simulação do empréstimo.
8. Atendente: Informa dados no sistema para cálculo da simulação.
9. Atendente: Mostra o resultado da simulação para o cliente.

Fluxograma

